



Neuer Service für unsere Bürgerinnen und Bürger

Vereinfachte Ausweisbeantragung seit Mai 2025

Bürgerinnen und Bürger können wählen, ob sie ihr digitales Passbild direkt in der Behörde oder bei einem Fotodienstleister (z. B. in einem Fotostudio oder Drogeriemarkt) anfertigen lassen möchten. Beantragte Ausweisdokumente können dann auch per Post nach Hause geschickt werden.

Das Einwohnermeldeamt für Bad Alexandersbad, Nagel und Tröstau ermöglicht ab sofort zur Erfassung von Gesichtsbild, Fingerabdrücken und Unterschrift einen medienbruchfreien Prozess vor Ort. Das digitale Aufnahmesystem PointID® zur Lichtbildaufnahme ist vorhanden und betriebsbereit. Mit diesem neuen Service für unsere Bürgerinnen und Bürger sind die Abläufe noch schneller und unkomplizierter.



Wird für ein Ausweisdokument (Reisepass oder Personalausweis) das Lichtbild in der Behörde angefertigt, kostet das bundeseinheitlich 6,00 € zusätzlich zur Gebühr des jeweiligen Ausweisdokuments.

Bürgerinnen und Bürger haben die Wahl, ob sie ein Lichtbild direkt in der Behörde oder durch einen hierfür zertifizierten, privaten Fotodienstleister (<https://alfo-passbild.com/fotograf-in-der-naehe/>) erstellen lassen. Das von einem registrierten Fotodienstleister neu aufgenommene Lichtbild wird über eine nach den Vorgaben des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik zertifizierte und verschlüsselte Cloud elektronisch an die Behörde übermittelt. Nach der Fotoerstellung vom Fotodienstleister wird ein Ausdruck mit einem Data-Matrix-Code (vergleichbar mit einem QR-Code) ausgehändigt. Dieser wird in der Behörde vorgelegt und dort eingescannt, damit das Lichtbild aus der geschützten Cloud abgerufen werden kann.

Selbstgemachte Fotos, Bilder aus Fotokabinen oder Passfotos aus Foto-Apps sind nicht mehr zulässig.

Das digitale Lichtbild wird nicht ausgedruckt oder den Antragsteller*innen in anderer Weise zur Verfügung gestellt.

Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link des Ministeriums des Innern:

Häufig gestellte Fragen zu dem neuen Verfahren (Bundesministerium des Innern):

(www.personalausweisportal.de)

Bei Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Einwohnermeldeamts gerne zur Verfügung und helfen Ihnen weiter.